

Donnez la possibilité à vos distributeurs les moyens de mieux vendre vos produits. Offrez les outils qui leurs permettront de booster vos ventes.

CRM TO Collaboratif

Vous êtes producteurs, vous êtes croisiéristes et vous souhaitez booster vos ventes auprès de vos distributeurs.

Cette offre vous concerne.

Nous mettons à la disposition des agences qui vous distribuent un CRM "taillé" et "personnalisé" pour vendre uniquement vos produits. Ce CRM Collaboratif ne pourra pas être utilisé pour suivre d'autre devis ou commandes que les vôtres.

Le Crm est installé en local, dans les points de ventes de votre choix. Nous importons tous les clients de votre distributeur dans la base Crm. Vous n'avez pas accès à la base de données clients de votre distributeur sauf autorisation de sa part. C'est un gage de sécurité pour lui.

Nous mettons à votre disposition un outil permettant de préparer vos offres par typologies de produits, par thématiques ou préférences clients, par âges, par situations familiales (famille-mono...), par dates anniversaires, par budgets...

Nous vous fournissons l'outil de préparation des newsletters avec intégration automatique dans le CRM. Nous offrons à chaque agence de voyages la possibilité d'envoyer jusqu'à 10 000 mails par jour sans surcoût.



Fiche technique CRM TO Collaboratif

Nous installons le CRM, nous chargeons les bases de données clients, nous paramétrons les boîtes d'envois de mails, nous formons les utilisateurs, nous assurons maintenance et assistance.

Nous mettons à la disposition de vos distributeurs des outils "exclusifs" pour multiplier la vente de vos produits

Donnez à vos distributeurs toutes les chances pour décupler vos ventes !

Vous offrez à l'agence de voyages des outils pour mieux segmenter leurs clients, mieux communiquer, mieux vendre. Vous connaissez vos produits. Nous faisons le lien pour que les offres soient personnalisées et ciblées.

Solution métier

Cette base de données relationnelle dynamique est encore peu courante dans les agences de voyages et en fait une des solutions les plus novatrices du marché.

Indispensable pour les Tour operateurs et Croisiéristes qui souhaitent développer rapidement leur chiffre d'affaires tourisme avec leurs agences distributrices.

LS VIP est un outil très facile à installer et à utiliser pour être au plus proche des clients.

LS VIP possède tous les atouts fonctionnels pour réussir une politique CRM dans votre réseau de distribution. C'est un outil pratique et très concret pour chaque conseiller de vente.

Ce CRM industrialise la personnalisation de la relation avec vos clients

Il permet à chaque conseiller de vente d'avoir sa "secrétaire particulière" qui l'informera quotidiennement des tâches à effectuer sur chaque contact ou client, qui lui imprimera automatiquement et à sa signature les courriers de relance sur les devis en cours ou sur les bienvenus au retour du client.

Simplification des process

LS VIP donne une vue d'ensemble approfondie des clients et permet aux agences de voyages de présenter de façon dynamique vos offres touristiques ciblées.

LS VIP propose des opportunités intelligentes de ventes additionnelles et croisées en fonction des meilleurs tarifs pour les différents segments de produits et de clients.

LS VIP fournit aux conseillers de vente les informations dont ils ont besoin pour prendre des mesures déterminantes et mener des interactions avisées avec les clients.

LS VIP permet aux entreprises de voyage de fidéliser leurs clients, d'augmenter leurs marges tout en diminuant les coûts d'exploitation.

LS VIP permet à chaque vendeur de gérer ses tâches quotidiennes par dossier ou par client (envoi de devis, rappel téléphonique, RDV, envoi de programmes ou de brochures, vérification de visa etc ...).

LS VIP permet de qualifier les devis non confirmés par vendeur et de mettre en place des process de relances et d'alertes automatisées.

Courriers / Mailings

Courriers et Mailings automatisés ou à la demande.

Fonctions automatisées d'envoi de courriers à dates préprogrammées.

Edition automatique de mailings en fonction de critères de sélection : croisières, all inclusives, circuits, hôtels de luxe, familles ...

Mailings papier, Emailings, SMS en nombre par thèmes : croisières, thalasso, golf, familles, week-end etc.

Outil de création de newsletters personnalisées par thématique : croisières - thalasso - circuits - séjours ...

Ciblage des clients par catégories :

Famille - solo - hôtel 5***** - all inclusive - plus de 60 ans - circuit - groupe - croisière etc...

LS Vip permet de cibler. Trop de mailings conduits souvent à une augmentation du nombre de désabonnement des contacts.

Le ciblage des offres permet de rendre service et d'augmenter la valeur ajoutée des agences de voyages.

Mailings SMS

Gestion & Envoi en nombre de vos SMS par thématiques pour informer rapidement vos clients ou vos prospects des dernières nouveautés.

Envoi en différé de SMS pour les vœux, fêtes, promotions avec un degré élevé de personnalisation.

La solution " LS VIP " orchestre les campagnes de marketing direct en utilisant la localisation des prospects situés non loin de l'agence de voyages au moment de l'envoi du SMS. Le SMS permet un degré de personnalisation plus élevé que les mailings traditionnels.

Segmentation clients

Générez des profils clients pour segmenter et mieux cibler vos efforts de marketing. Créer vos propres critères en fonction de votre activité et segmentez instantanément votre base de données de clients pour les identifier.

Par thématiques : A la Carte, All inclusive, Autocars, Auto tour, Balnéo/Thalasso, Circuit Grand Tour, Club, Croisière fluviale, Croisières, Expositions, Famille, Golf, Iles de Rêves, Location, Neige, Parc attractions, Week-end, etc...

Par préférences : Baby Club, Cabine avec balcon, Cabine extérieure.

Cie aérienne préférée : AF, Classe préférée : Business, Club pour Ado, Cuisine locale, Farniente, Gastronomique, Guide privé, Hôtel club, Hôtel de charme, Hôtel de luxe, Location, Menu végétarien, Mini Club, Mini club obligatoire, Musée, SPA, Transfert privé. Visite des sites culturels, Voilier, Voiture de luxe, Vue mer ou vue piscine. Vous pouvez paramétrer toutes la catégorie de préférences...

Par catégories : Mes amis Facebook, Communication, Partenariats, Evènements, Salons, Communication, Client de passage, et autres catégories entièrement paramétrables :

- Par budgets
- Par années de départ
- Par années de réservation
- Par types de voyage
- Par types d'hébergement
- Par types de pension
- Par types de budget
- Par types de TO
- Par tranches d'âges etc.

Prospects – Clients

Parce que le service au client est votre meilleur atout dans l'univers hyperconcurrentiel du Voyage, **LS VIP** permettra à votre distributeur de gérer facilement vos prospects comme vos groupes en leur apportant de vrais "plus".

Etablissement des devis individuels et groupes.

Rappel systématique après leur retour.

Enquêtes sur les intentions de départ.

Rappel automatique des anniversaires de mariage et envoi de propositions de voyages.

Courriers personnalisés.

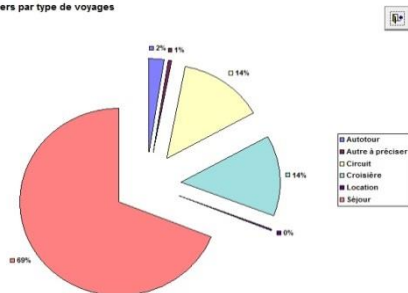
SMS ciblés.

Envoi automatique de mails personnalisés par thématiques.

Outil de création de newsletters personnalisées par thématique (croisières-thalasso-weekend-circuits ...).

Analyses

Répartition des dossiers par type de voyages



Analyse des types de voyages en volume d'affaires

- Analyse des assurances rapatriement
- Analyse des assurances annulation
- Analyse des types d'hébergement
- Analyse des types de pension
- Analyse des principales destinations demandées
- Analyse des durées des séjours/circuits

Un poste de travail intégré

LS Tourisme s'intègre parfaitement à votre poste de travail et aux outils bureautiques habituels de l'utilisateur.

Messagerie

Compatible avec tous les systèmes de messagerie du marché. Pour chaque e-mail envoyé, l'agence pourra demander une copie dans sa messagerie.

LS Tourisme dans Outlook

La plus part des agences utilisent Outlook au quotidien, LS Tourisme s'insère parfaitement dans l'application Outlook. Elles n'auront pas à changer de fenêtre pour passer du CRM à la messagerie. LS Tourisme permet d'envoyer des documents modèles créés sous Word ou PDF personnalisés (courriers types, devis, étiquettes, ...).

LS Tourisme vers Excel

Possibilité d'exporter des données sur Excel en temps réel.

Intégration comptable

LS Vip rassemble toutes les techniques pour personnaliser la relation avec les clients, sans changer de système comptable, à tous les stades de leur cycle de vie afin de :

- Relancer les devis non transformés en ventes.
- Fidéliser les clients existants.
- Personnaliser le service client par l'envoi automatisé de courriers, emails et SMS.
- Rappeler et suivre les clients à leur retour
- Il permet une vue d'ensemble approfondie des clients et de leurs thématiques de voyages. Il permet aux agences de voyages de créer très simplement des newsletters personnalisées. Il relie automatiquement les newsletters aux clients concernés.
- Il permet aux agences de voyages de présenter de façon dynamique des offres de produits touristiques toujours ciblées.

Il automatise les opportunités intelligentes de ventes additionnelles et croisées ainsi que de fixer les meilleurs prix pour les différents segments de produits et de clients.

Lorsqu'un dossier est confirmé, nous exportons automatiquement les informations dans votre back-office pour éviter la double saisie.

Suivi quotidien des tâches de chaque conseiller de vente

Chaque conseiller de vente dispose d'un tableau de bord pour suivre :

- Le rappel de ses clients.
- Ses rendez-vous.
- Les tâches sur un devis ou un dossier client (vérification de visa - demande en cours sur une réservation - rappel d'un réceptif - confirmation d'une option - changement d'itinéraire etc...).
- Ses devis en cours.
- Envoi de brochures ou de programmes à la carte.
- Messages envoyer à un collègue en interne sur un dossier en cours.

Pour plus d'informations
Contactez-nous au 0 825 826 023
pour découvrir comment
nous pouvons vous aider
à accélérer votre réussite en
matière de CRM avec vos agences
distributrices